

# La evolución en la gestión con **UNIÓN DE MUTUAS**

MUTUA  line 4.0



Empresas

FO-116-ES/2024-0



**UNIÓN DE MUTUAS**

Mutua Colaboradora con la Seguridad Social N.º 267



# Una evolución pensada para ti

Más automatización para ganar eficiencia.  
 Más accesibilidad para una mayor proximidad.

En Unión de Mutuas sabemos lo importante que es tu tiempo.

Mutua On Line 4.0 es la plataforma para las empresas asociadas a Unión de Mutuas que te ayuda a realizar todas tus gestiones con tu Mutua.

Trabaja con **COMODIDAD, RAPIDEZ y SEGURIDAD.**



Accede de un **MODO INMEDIATO** a la información



**CONFIGURA y PERSONALIZA** tu usuario según tus necesidades



# Estamos para ayudarte



Elige cómo quieres comunicarte

- 600000000
- Consultas Asesor/a
- Chat
- Vídeo

Castellón

Siempre cerca de ti

**BIBLIOMUTUA**

### Consulta de Procesos

- Accidentes de Trabajo (AT)
- Enfermedad Profesional (EP)
- Contingencias Comunes (CC)
- Riesgo por Embarazo y Lactancia (REL)
- Cuidado de Menores (CUME)
- No laborales (NL)
- Todos los procesos

### Solicitud de Prestaciones

- Pago Directo
- REL
- CATA
- CUME
- IMS

### Trámites On Line

- Solicitud Asistencia Sanitaria (SAS)
- Solicitud de Botiquines
- Trámites en Delt@
- Trámites en Delt@ sin Baja

### Mis Documentos

- Duplicado de Pólizas
- Certificado de Asociación
- Certificado Corriente de Pago

### Alertas

- Elaboración de PAT a Delta con Baja **3**
- Elaboración de Relación sin Baja **1**
- Revisión de Pagos Delegados **0**
- Deducciones Indevidas **0**
- Reclamación SAS **1**

### Avisos

- Emisión Parte de Confirmación Proceso de Accidente de Trabajo ... **0**
- Resolución INSS Inicio Expediente Incapacidad Permanente por ... **0**
- Resolución Reanudación Prestación por Contingencia Común ... **0**
- Resolución Extinción Prestación por Contingencia Común por ... **0**
- Más avisos **0**

### Portal de Absentismo

**Cuadro de Mando Absentismo**

- Información de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales
- Certificado de Siniestralidad
- Información de Contingencias Comunes

Personaliza la página de inicio



## Estamos para ayudarte



Elige cómo quieres comunicarte



600000000



Consultas Asesor/a



Chat



Vídeo



### Solicitud de Prestaciones



Pago Directo



REL



CATA



CUME



IMS



### Trámites On Line



Solicitud Asistencia Sanitaria (SAS)



Solicitud de Botiquines



Trámites en Delt@



Trámites en Delt@ sin Baja

## ESTAMOS PARA AYUDARTE



Contacta con la persona que te asesorará y resolverá tus dudas de forma directa y exclusiva a través de **nuestro sistema omnicanal**.

## TRÁMITES ON LINE Y SOLICITUD DE PRESTACIONES



Ahorra tiempo gestionando tus trámites y solicitudes de prestaciones **desde cualquier lugar**, sin desplazamientos y con información sobre su estado actualizada.

- > Realiza la **solicitud de asistencia sanitaria en el centro que elijas** de nuestra red asistencial.
- > **Solicita los botiquines** que requieras.
- > Tramita más rápido y fácilmente los **partes de accidente de trabajo (PAT)** con baja y sin baja.

**TE AYUDAMOS A AHORRAR TIEMPO AUTOMATIZANDO LA CUMPLIMENTACIÓN DE LOS DATOS, AGILIZANDO LA PRESENTACIÓN EN DELT@.**





### Consulta de Procesos

- Accidentes de Trabajo (AT)
- Enfermedad Profesional (EP)
- Contingencias Comunes (CC)
- Riesgo por Embarazo y Lactancia (REL)
- Cuidado de Menores (CUME)
- No laborales (NL)
- Todos los procesos



### Mis Documentos

- Duplicado de Pólizas
- Certificado de Asociación
- Certificado Corriente de Pago



### Alertas

- Elaboración de PAT a Delta con Baja **3**
- Elaboración de Relación sin Baja **1**
- Revisión de Pagos Delegados **0**
- Deducciones Indevidas **0**
- Reclamación SAS **1**



### Avisos

194

- Emisión Parte de Confirmación Proceso ... **100**
- Resolución INSS Inicio Expediente Inca ... **80**
- Resolución Reanudación Prestación por ... **3**
- Resolución Extinción Prestación por Con ... **2**
- Más avisos **9**

## CONSULTA DE PROCESOS Y PRESTACIONES



Accede a tus expedientes con **la información actualizada en tiempo real**. La información automatizada proporcionará eficiencia a tu gestión.

## MIS DOCUMENTOS



Accede instantáneamente a **tus certificados y documentos de asociación con Unión de Mutuas**.

## ALERTAS



Consulta los **trámites que tienes pendientes de gestionar**.

## AVISOS



**Infórmate al instante** de cualquier novedad o variación en la situación de los procesos de los trabajadores de tu empresa.

## BIBLIOMUTUA



Accede a tu área exclusiva con **información de interés.**



### Portal de Absentismo



Cuadro de Mando Absentismo

Información de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales

Certificado de Siniestralidad

Información de Contingencias Comunes

## PORTAL DE ABSENTISMO



Accede al portal que te facilita la **gestión del absentismo** de tu empresa. Ponemos a tu disposición:

- > Cuadro de mando de absentismo.
- > Indicadores de contingencias comunes y profesionales.
- > Informes detallados y personalizados.
- > Herramientas de análisis.



## CONFIGURACIÓN PERSONALIZADA



Sabemos que cada empresa es única. Configura Mutua On Line según las necesidades de tu organización:

- > Organiza tu **cartera de clientes**.
- > Personaliza los **mensajes de avisos y alertas**.
- > Crea nuevos **centros de trabajo**.
- > Gestiona los **usuarios del sistema**.



## CANALES PARA DUDAS Y CONSULTAS



- > **Chat On Line** para resolver tus dudas de forma rápida
- > **Canal de consultas** para las cuestiones que no requieran respuesta inmediata
- > **@prende MOL** para que tú o tu equipo recibáis formación personalizada sobre la plataforma
- > **Manual de instrucciones** para guiarte correctamente en cada apartado de MOL
- > **Videos tutoriales** para facilitarte el conocimiento del uso cada una de las herramientas disponibles en Bibliomutua

# Descubre ya Mutua On Line 4.0



### ¿YA TIENES USUARIO?

Comienza entonces a disfrutar de las mejoras de la nueva plataforma.



### ¿VAS A REGISTRARTE POR PRIMERA VEZ?

Darse de alta es muy sencillo, entra en Mutua On Line 4.0, crea tu cuenta y empieza a gestionar una vez validado tu registro.



**ÚNETE A LA EVOLUCIÓN EN LA GESTIÓN Y DESCUBRE CÓMO ESTA NUEVA PLATAFORMA PUEDE HACER TU DÍA A DÍA MÁS FÁCIL.**

# Tu mutua de confianza



[www.uniondemutuas.es](http://www.uniondemutuas.es)



**UNIÓN DE MUTUAS**

Mutua Colaboradora con la Seguridad Social N.º 267