

La evolución en la gestión con **UNIÓN DE MUTUAS**

MUTUA  line 4.0



UNIÓN DE MUTUAS

Mutua Colaboradora con la Seguridad Social N.º 267



Una evolución pensada para ti

Más automatización para ganar eficiencia.
 Más accesibilidad para una mayor proximidad.

En Unión de Mutuas sabemos lo importante que es tu tiempo.

Mutua On Line 4.0 es la plataforma para Autorizados RED que te ayuda a realizar todas tus gestiones con Unión de Mutuas.

Trabaja con **COMODIDAD, RAPIDEZ y SEGURIDAD.**



Accede de un **MODO INMEDIATO** a la información.



CONFIGURA y PERSONALIZA tu usuario según tus necesidades.



Estamos para ayudarte



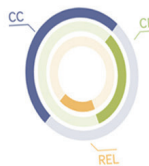
Elige cómo quieres comunicarte

- 600000000
- Consultas Asesor/a
- Chat
- Video

Solicitud de Prestaciones

- Pago Directo
- REL
- CATA
- CUME
- IMS
- CATA Extraordinario

Portal de Absentismo



- Cuadro de Mando Absentismo
- Información de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales
- Certificado de Siniestralidad
- Información de Contingencias Comunes

Burriana

Siempre **Cerca de ti**

Mapa asistencial

BIBLIOMUTUA

Consulta de Procesos

Accidentes de Trabajo (AT)	
Enfermedad Profesional (EP)	
Contingencias Comunes (CC)	
Riesgo por Embarazo y Lactancia (REL)	
Cuidado de Menores (CUME)	
No laborales (NL)	
Todos los procesos	

Avisos 194

Alta Médica SPS por Contingencia Común	100
Confirmación Baja Médica SPS por Contingencia Común	80
Resolución INSS Inicio Expediente Incapacidad Permanente por...	3
Nuevo Proceso de Baja por Accidente de Trabajo (AT)	2
Más avisos	9

Pago delegado

Deducciones indebidas	
Cálculo teórico	
Reintegro de Prestaciones	

Alertas

Elaboración de PAT a Delta con Baja	2
Elaboración de Relación sin Baja	3
Revisión de Pagos Delegados	35
Deducciones Indevidas	1
Reclamación SAS	1

Trámites On Line

Solicitud Asistencia Sanitaria (SAS)	
Solicitud de Botiquines	
Trámites en Delt@	
Trámites en Delt@ sin Baja	

Personaliza la página de inicio



Estamos para ayudarte



Elige cómo quieres comunicarte



600000000



Consultas Asesor/a



Chat



Video



Solicitud de Prestaciones



Pago Directo



REL



CATA



CUME



IMS



CATA Extraordinario



Trámites On Line



Solicitud Asistencia Sanitaria (SAS)



Solicitud de Botiquines



Trámites en Delt@



Trámites en Delt@ sin Baja

ESTAMOS PARA AYUDARTE



Contacta con la persona que te asesorará y resolverá tus dudas de forma directa y exclusiva a través de **nuestro sistema omnicanal**: mediante acceso telefónico, por chat o a través de videoconferencia.

TRÁMITES ON LINE Y SOLICITUD DE PRESTACIONES



Ahorra tiempo gestionando tus trámites y solicitudes de prestaciones **desde cualquier lugar**, sin desplazamientos y con información sobre su estado actualizada.

- > Realiza la **solicitud de asistencia sanitaria en el centro que elijas** de nuestra red asistencial.
- > **Solicita los botiquines** que requieras.
- > Tramita más rápido y fácilmente los **partes de accidente de trabajo (PAT) con baja y sin baja**.

**TE AYUDAMOS A AHORRAR TIEMPO
AUTOMATIZANDO LA CUMPLIMENTACIÓN DE LOS
DATOS, AGILIZANDO LA PRESENTACIÓN EN DELT@.**



Consulta de Procesos

- Accidentes de Trabajo (AT)
- Enfermedad Profesional (EP)
- Contingencias Comunes (CC)
- Riesgo por Embarazo y Lactancia (REL)
- Cuidado de Menores (CUME)
- No laborales (NL)
- Todos los procesos

€ Pago delegado

- Deducciones indebidas
- Cálculo teórico
- Reintegro de Prestaciones

! Alertas

- Elaboración de PAT a Delta con Baja 2
- Elaboración de Relación sin Baja 3
- Revisión de Pagos Delegados 35
- Deducciones Indebidas 1
- Reclamación SAS 1

✉ Avisos

194

- Alta Médica SPS por Contingencia ... 100
- Confirmación Baja Médica SPS por ... 80
- Resolución INSS Inicio Expediente ... 3
- Nuevo Proceso de Baja por Accidente ... 2
- Más avisos 9

CONSULTA DE PROCESOS Y PRESTACIONES



Accede a tus expedientes con **la información actualizada en tiempo real**. La información automatizada proporcionará eficiencia a tu gestión.

PAGO DELEGADO



Gestiona de un modo ágil las deducciones de pago delegado.

- > Consulta el **pago delegado** con antelación.
- > Comprueba las **deducciones indebidas** y aporta la documentación necesaria para resolver las diferencias sin demoras.
- > Gestiona el **reintegro de prestaciones** no deducidas en los boletines de cotización.

ALERTAS



Consulta los **trámites que tienes pendientes de gestionar**.

AVISOS

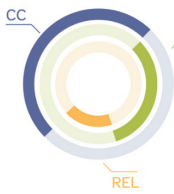


Infórmate al instante de cualquier novedad o variación en la situación de los procesos de las empresas que gestionas.

Accede a tu área exclusiva con **información de interés.**



Portal de Absentismo



- Cuadro de Mando Absentismo
- Información de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales
- Certificado de Siniestralidad
- Información de Contingencias Comunes

PORTAL DE ABSENTISMO



Accede al portal que te facilita la **gestión del absentismo** de todas tus empresas. Ponemos a tu disposición:

- > Cuadro de mando de absentismo.
- > Indicadores de contingencias comunes y profesionales.
- > Informes detallados y personalizados.
- > Herramientas de análisis.



CONFIGURACIÓN PERSONALIZADA



Sabemos que cada empresa es única. Configura Mutua On Line según las necesidades de tu organización:

- > Organiza tu **cartera de clientes**.
- > Personaliza los **mensajes de avisos y alertas**.
- > Crea nuevos **centros de trabajo**.
- > Gestiona los **usuarios de tu asesoría** y de las **empresas que representas**.



CANALES PARA DUDAS Y CONSULTAS



- > **Chat On Line** para resolver tus dudas de forma rápida.
- > **Canal de consultas** para las cuestiones que no requieran respuesta inmediata.
- > **@prende MOL** para que tú o tu equipo recibáis formación personalizada sobre la plataforma.
- > **Manual de instrucciones** para guiarte correctamente en cada apartado de MOL.
- > **Videos tutoriales** para facilitarte el conocimiento del uso cada una de las herramientas disponibles en Bibliomutua.

Descubre ya Mutua On Line 4.0



¿YA TIENES USUARIO?

Comienza entonces a disfrutar de las mejoras de la nueva plataforma.



¿VAS A REGISTRARTE POR PRIMERA VEZ?

Darse de alta es muy sencillo, entra en Mutua On Line 4.0, crea tu cuenta y empieza a gestionar una vez validado tu registro.



ÚNETE A LA EVOLUCIÓN EN LA GESTIÓN Y DESCUBRE CÓMO ESTA NUEVA PLATAFORMA PUEDE HACER TU DÍA A DÍA MÁS FÁCIL.

Tu mutua de confianza



www.uniondemutuas.es



UNIÓN DE MUTUAS

Mutua Colaboradora con la Seguridad Social N.º 267